

Vad är en reklamation?

En reklamation är en produkt som är belastad med fabrikationsfel, materialfel eller konstruktionsfel. Reklamation omfattas **EJ** av slitage, yttre påverkan, fel utförd montering, brukande som artikel inte är avsedd för.

En artikel eller produkt som ej passar bilen, tex: för lång, för kort, felpackad, är EJ ett reklamationsärende.

För att vi ska behandla ert reklamationsärende gäller följande:

- Ifylld reklamationsrapport.
- Alla kolumner med " * " ska vara komplett ifyllda på reklamationsrapporten.
- Detaljerad beskrivning av felet på varan ni reklamerar.
- **Den reklamerade varan ska lämnas till Nettodelar senast 7 dagar efter demontering.**

Vi kommer **inte** att behandla ert ärende om:

- Reklamationsrapporten inte är fullständigt ifylld **enligt ovan**.
- Om felet beskrivs som, trasig, funkar inte, kass, läckage osv.
- Varan kommer till oss senare än 7 dagar efter **demontering**.

INFORMATION FÖR ARBETSERSÄTTNING

Enligt Köplagen kan inget krav på arbetskostnadsersättning ställas företagare emellan. Eventuella krav kommer att behandlas från fall till fall, i samarbete med tillverkaren av den reklamerade varan.

För att vi ska behandla eventuella arbetsersättningskrav i samband med reklamation gäller följande:

- Faktura på **första** samt **andra** bytet ska bifogas med reklamerad del samt ifylld reklamationsrapport.

(Vid byte 2 menas offert/underlag på det arbetsanspråk ni skulle haft vid byte 2)

- Tidsåtgång/Datum ska vara med på fakturorna.

Vi kommer **inte** att behandla arbetsersättningskrav om:

- Inga fakturor bifogas med reklamerad vara samt reklamationsrapport.
- Endast faktura på 1 byte bifogas.
- Arbetsersättningskravet endast är skrivet på reklamationsrapporten.
- Arbetsersättningskravet kommer efter avslutat reklamationsärende.

AC Kompressorer: Speciella krav för reklamation av denna varugrupp

Vid reklamation utav denna varugrupp skall kopia på arbetsorder bifogas.

Den vanligaste skadan på utbyteskompressorer är orenheter/smuts/partiklar i systemet från originalkompressorn.

Kopian på arbetsorder måste bevisa att följande åtgärder har utförts:

- Torkfilter har bytts.
- Expansionventil och eller Orificeventil har bytts.
- Systemet och delar som inte bytts har spolats för att inte ha några rester av orenheter kvar i systemet. **Obs. Spola ALDRIG en kompressor!**